

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, XỬ LÝ HỒ SƠ CỦA DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ VÀ NGƯỜI DÂN**  
**(Tháng 01/2019)**

Mẫu 01 (Tiếp nhận và kết quả xử lý hồ sơ)

Stt	Nội dung	Số lượng	Tỷ lệ xử lý hồ sơ (%)	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ nhận trong tháng</b>	<b>190</b>		
1,1	Số hồ sơ mức độ 3	180		
1,2	Số hồ sơ mức độ 4	10		
1,3	Số hồ sơ nhận và trả qua bưu điện	1		
1,4	Số hồ sơ chỉ nhận qua bưu điện	0		
1,5	Số hồ sơ chỉ trả qua bưu điện	1		
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ trả đúng hạn trong tháng</b>	<b>190</b>	<b>100,0</b>	
2,1	Số hồ sơ mức độ 3	180	94,7	
2,2	Số hồ sơ mức độ 4	10	5,3	
2,3	Số hồ sơ nhận và trả qua bưu điện	1	0,5	
2,4	Số hồ sơ chỉ nhận qua bưu điện	0		

Stt	Nội dung	Số lượng	Tỷ lệ xử lý hồ sơ (%)	Ghi chú
2,5	Số hồ sơ chỉ trả qua bưu điện	1	0,5	
<b>3</b>	<b>Tổng số hồ sơ trễ hạn trong tháng</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và TT;
- Sở Nội vụ;
- Báo An Giang;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VPS. NCHL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thị Thanh vân**